

Per E.JA SpA la protezione dei tuoi dati personali è un principio che va al di là degli obblighi di legge

Per questo motivo abbiamo aggiornato le nostre linee guida e le informative sulla Protezione dei Dati Personali e abbiamo rafforzato il nostro sistema di gestione per garantire che i tuoi dati siano trattati in sicurezza ed impedire che possano essere diffusi a soggetti non autorizzati.

E.JA SpA non venderà mai i tuoi dati a terzi. Le offerte commerciali che ti proponiamo sono studiate esclusivamente per rispondere alle tue esigenze e per offrirti il miglior servizio nel rispetto dei tuoi interessi di fruitore dei nostri interessi.

Nell'Informativa Privacy che puoi leggere qui di seguito ti indichiamo quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli, quali dati raccogliamo e per quali finalità.

--- oOo ---

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da E.JA SpA (di seguito noi o E.JA). Siamo responsabili quali Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali riguardo alle nostre attività. Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli. Altre informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi. Raccogliamo o potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che ti riguardano, inclusi: **dati identificativi e anagrafici** (e.g. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP); **informazioni di contatto** (e.g. indirizzo di posta e indirizzo); **dati fiscali**: codice fiscale, partita iva; **informazioni sull'istruzione e sull'occupazione** (e.g. livello di istruzione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione); **informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni** (e.g. riferimenti del conto bancario, numero di carta di credito, trasferimenti di fondi, assets, storia creditizia); **dati relativi alle**

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 - r.e.a. CA.273833 - c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 - numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 - telefax: +39 070 7735945

tue abitudini e preferenze: dati derivanti delle tue interazioni con noi: presso le nostre filiali (report di contatto), sui nostri siti internet, mediante l'utilizzo di programmi residenti o per il tramite di app, sulle nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, e_mail, interviste, conversazioni telefoniche; **dati giudiziari** se necessari alla tutela dei reciproci diritti.

Non chiediamo mai dati personali relativi alle tue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il tuo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale.

Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, ti forniremo specifica informativa e acquisiremo tuo esplicito consenso.

I dati che utilizziamo su di te potrebbero essere forniti direttamente da te o da noi ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base: elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali (e.g. Gazzetta Ufficiale); i fornitori di servizi anche di merito creditizio ; soggetti terzi gestori e/o concessionari delle attività di servizio limitatamente a quanto correlato alla nostra attività in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati; gestori dei social media; data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.

PERCHÈ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari per adempiere a regolamenti propri del quadro normativo del settore di impresa nel quale operiamo con codice ATECO 3514 ; definire il tuo punteggio di credito e la tua capacità di pagamento o di rimborso in genere; monitorare e segnalare rischi che la società potrebbe sostenere; registrare, ove necessario, chiamate, chat e mail ; per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge ; adempiere a obblighi di natura fiscale erariale e di notifica.

Per eseguire un contratto di cui sei parte o per eseguire misure precontrattuali Trattiamo i tuoi dati per stipulare ed eseguire i nostri contratti. In particolare per: fornirti informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi; recuperare eventuali crediti e, più in generale per gestire eventuali contenziosi che dovessero insorgere tra noi; fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste; valutare se possiamo offrirti un prodotto o

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 - r.e.a. CA.273833 - c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 - numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 - telefax: +39 070 7735945

n servizio e a quali condizioni e, più in generale, per fornire prodotti o servizi ai nostri clienti

Per soddisfare un legittimo interesse di E.JA

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi e per difendere i nostri diritti, inclusi: avere prova delle transazioni; gestione IT, per le attività di gestione dell'infrastruttura (e.g. piattaforme condivise) e sicurezza IT; per definire il tuo punteggio di rischio di credito; stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi ;personalizzare le nostre offerte a te rivolte e quelle delle altre entità del E.JA attraverso: pubblicizzazione dei prodotti o servizi che corrispondono alla tua situazione e al profilo derivante dal consumo energetico che noi possediamo. Ciò può essere raggiunto effettuando un'analisi minima dei tuoi dati personali elementari (es. professione, età, prodotti acquistati, canali utilizzati per entrare in contatto con E.JA) o determinando la tua appartenenza ad uno o più cluster di clientela al fine di: promuovere la vendita di prodotti o servizi di E.JA, analoghi o complementari a quelli che hai già acquistato, utilizzando il tuo indirizzo mail e/o gli indirizzi da te indicati e/o dei tuoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opposti e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desideri più essere contattato). L'eventuale utilizzo del tuo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni anche per rispondere ai nostri obblighi fiscali e di notifica. I tuoi dati possono essere aggregati anche in statistiche anonime che possono essere offerte ai clienti professionali per aiutarli a sviluppare il loro business. In questo caso, i tuoi dati personali non saranno mai resi noti e coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate non saranno in grado di accertare la tua identità.

Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che ti influenzi significativamente. In questo caso, ti informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento. Inoltre, E.JA ha bisogno del tuo consenso per procedere in attività di **Profilazione**. Per trattare i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporti offerte in linea con le tue preferenze. Questa

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 – r.e.a. CA.273833 – c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 – numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 – telefax: +39 070 7735945

attività viene effettuata: segmentando i nostri clienti; arricchendo i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge; analizzando le tue abitudini e preferenze nei vari canali (visite alle nostre filiali, email o messaggi, visite ai nostri siti web o l'utilizzo di software di E.JA da te installati); valutando l'andamento dei tuoi rapporti analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online; combinando i prodotti e servizi che già possiedi o utilizzi con altri dati che possediamo su di te; analizzando i dati relativi alla tua geolocalizzazione e alla navigazione da te effettuata all'interno dei nostri siti web. La profilazione della navigazione sui nostri siti sarà effettuata secondo quanto indicato nell'Informativa concernente l'uso dei cookie presente sugli stessi, cui si rinvia.

Attività di marketing Con il tuo consenso, E.JA potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di E.JA e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti a E.JA S.p.A.. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Inoltre, E.JA potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.). La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da E.JA con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti Con il tuo consenso, E.JA potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze E.JA, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per rispettare le finalità sopra menzionate, comunichiamo i tuoi dati personali solamente a: agenti indipendenti, partner commerciali con i

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 - r.e.a. CA.273833 - c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 - numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 - telefax: +39 070 7735945

quali abbiamo un rapporto regolare; autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge; professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti); società che collaborano alle prestazioni dei servizi di pagamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Nel caso di trasferimenti internazionali provenienti dallo Spazio economico europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto a un paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o abbiamo implementato una delle seguenti misure di salvaguardia per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni e sei mesi o 15 anni e sei mesi dall'estinzione del rapporto (questo limitatamente nei casi in cui i termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali impongono l'esigenza di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa), se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a eseguire operazioni da te disposte/richieste o a soddisfare un nostro legittimo interesse. Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 5 anni, al fine di consentirci di poter rispondere ad ogni tua specifiche richieste. Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo) fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori. Quanto ai Prospect, il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con E.JA.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 - r.e.a. CA.273833 - c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 - numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 - telefax: +39 070 7735945

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti: **accesso**: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali; **rettifica**: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati; **cancellazione**: è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge; **limitazione**: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge; **opposizione**: puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso; **portabilità** dei dati: ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati; **revoca**: potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento. Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione Privacy del sito www.ejaenergia.it, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a privacy@ejaenergia.it. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati. Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei tuoi dati personali potrai collegarti al sito internet www.ejaenergia.it dove potrai trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo. Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

COME PUOI SEGUIRE LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. T'informaremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 - r.e.a. CA.273833 - c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it

numero verde assistenza 800 955 099 - numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 - telefax: +39 070 7735945

COME CONTATTARCI

E.JA S.p.A., con sede in Cagliari, Via Zara 11, sito Internet: www.ejaenergia.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: privacy@ejaenergia.it

Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Marco Murru, raggiungibile all'indirizzo e-mail privacy@ejaenergia.it.

Per informazioni specifiche su cookie e sicurezza, sono disponibili sul sito www.ejaenergia.it un'informativa sui cookie e la policy di E.JA relativa alla sicurezza del cliente.

- Doc info privacy ref.Privacy01.2018 pubblicato in data 25 maggio 2018 sul sito internet di E.JA SpA all'indirizzo www.ejaenergia.it ed inviato ai recapiti mail disponibili di quanti interessati in pari data.

E.JA SpA energicamente sardi

Sede Legale e sede operativa: Via Zara, 11 - 09123 Cagliari
c.s.i.v. € 200.000,00 – r.e.a. CA.273833 – c.f. e p.iva 03469460921
pec: ejaenergia@legalmail.it - sito www.ejaenergia.it
numero verde assistenza 800 955 099 – numero verde guasti 800 688 305 - telefono +39 070 3323350 – telefax: +39 070 7735945